Typfall Nr 18. Karl

Målgrupp

* Socialtjänst (bostad med särskild service)
* Stödassistent

**Vilken information söker och hittar du inför/i mötet med…**

Karl arbetar som stödassistent på en bostad med särskild service. I en av hyresgästernas genomförandeplan står det att personen varje onsdag ska ha stöd av personal med att planera matinköp och att gemensamt gå till affären för att handla.

Varje onsdag när Karl knackar på brukarens dörr är det ingen som öppnar, fastän Karl vet och hör att han är hemma. Karl vet att brukaren inte äter tillräckligt om han inte får insatsen. Karl vill därför veta mer om hur han kan hantera situationen och vad han kan göra annorlunda för att han och brukaren skall kunna planera inköpen och handlingen skall bli av.